

## **Jak evaluací podchytit systémovou změnu, aneb evaluace transformace systému pečovatelských služeb**

**Jan Hněvkovský**

### **Abstrakt:**

Některé projekty cílí na proměnu jedné konkrétní organizace, služby či jasné definované cílové skupiny. A pak jsou tu projekty, které se snaží o změnu na úrovni celého systému, pracují s několika úrovněmi a řadou organizací. Náš projekt byl právě takový a usiloval o transformaci pečovatelských služeb ve Zlínském kraji a v městských částech Prahy 7 a 8.

V našem příspěvku se budeme bavit o tom, jak systém chápat. Jak nám model služby může pomoci v jeho popsání? Jak nastavit evaluaci vertikálně přes všechny úrovně systému? Jak k tomu kombinovat kvantitativní a kvalitativní data? Jak prioritizovat vzácné evaluační kapacity? Představíme zároveň nejdůležitější zjištění, která se dají přenést i do jiných systémových projektů. V neposlední řadě jsme zvědaví na vaše zkušenosti s evaluací systémů.

### **Medailonek:**



**Jan Hněvkovský** je evaluátor, lektor, průvodce a kouč působící v Gov Labu (<https://govlab.cz/>). Zajímá se o organizační změnu a vedení lidí.